RAPPORT

2019 – Godkendelse af private leverandører af høreapparater

Udført for Sundheds- og Ældreministeriet

Rapportnr.: 119-21589.20-2

Side 1 af 36

inklusive 4 annekser

3/4 2020

Udarbejdet af

Søren Ludvig Jørgensen
2020-04-03
Digitally signed by Søren Ludvig Jørgensen
sljg@force.dk
Senior Specialist

Gert Ravn
2020-04-03
Digitally signed by Gert Ravn
gera@force.dk
Senior Technology Specialist

GTS ADVANCED TECHNOLOGY GROUP

FORCE Technology
Product Compliance, Teknisk
Audiologisk Laboratorium
Edisonsvej 24
5000 Odense C
Tel.+45 43 25 14 00
Fax +45 43 25 12 10

FORCE Technology
Park Allé 345
2605 Brøndby, Danmark
+45 43 25 00 00
+45 43 25 00 10
info@forcetechnology.dk
www.forcetechnology.com

OVERSIGT

Titel	2019 – Godkendelse af private leverandører af høreapparater
Projektnr.	119-21589.20
Rapportnr.	119-21589.20-2
Vores ref.	SLJG/GERA/jgei/sljg
Dato	3/4 2020
Rekvirent	Sundheds- og Ældreministeriet Holbergsgade 6 1057 København K Tlf.: 72269000
Rekvirentens ref.	Ida Stube Holst
Ansvarsfraskrivelse	Rapporten må ikke gengives, på nær i sin helhed, uden skriftlig tilladelse fra FORCE Technology. Rapporten er kun gyldig, når den er underskrevet digitalt af FORCE Technology. Den originale version af rapporten er arkiveret i FORCE Technologys database og er sendt i elektronisk genpart til rekvirenten. Den version af rapporten, som er arkiveret hos FORCE Technology, virker som dokumentation for dens indhold og validitet.

RESUME

Efter Folketingsbeslutning har man siden den 1/7 2000 kunnet få tilskud til indkøb af høreapparat(er) på private høreklinikker. Inden der udleveres høreapparater første gang, skal der foreligge henvisning fra en privat praktiserende ørelæge. I 2019 var tilskuddet 4.129 kr. for høreapparat på første øre og 2.373 kr. på andet øre.

Udbetalingen er betinget af, at høreapparatet udleveres fra en privat høreklinik, som er godkendt i henhold til retningslinjer fastsat af Sundhedsstyrelsen. FORCE Technology, Teknisk Audiologisk Laboratorium (TAL) har fået til opgave at varetage godkendelsesordningen. GTS-instituttet FORCE Technology er – og som særligt fokusområde – akkrediteret i henhold til standarden DS/EN ISO/IEC 17025:2017 til prøvning efter standarder for det audiologiske område af DANAK, Den Danske Akkrediteringsfond (www.danak.dk, akkreditering nr. 100).

FORCE Technology forestår endvidere vurdering af udenlandske uddannelser inden for området audiologi og høreapparater med reference til Styrelsen for Videregående Uddannelser. I kalenderåret 2019 har FORCE Technology vurderet to norske ansøgere og en ansøger fra Argentina.

Pr. 31/12 2019 var der udstedt godkendelse til 356 private høreklinikker. Der er modtaget oplysninger fra 359 klinikker i forbindelse med indberetningen, hvilket er 6 klinikker færre, end der var ved sidste opgørelse pr. 30/6 2019. De godkendte private leverandører har oplyst, at der i alt er udleveret 84.754 høreapparater med tilskud i perioden 1/1 2019 til 31/12 2019; hvilket er flere end den tidligere opgørelse pr. 31/12 2018, hvor der var blevet udleveret 61.700 høreapparater med tilskud. De udleverede apparater har udløst tilskud fra regionerne estimeret til ca. 290 mio. kr.

I offentligt regi blev der i 2019 fra de 22 offentlige høreklinikker udleveret 82.620 høreapparater (2018: 65.286 stk.) og fra private ørelægepraksis med regionsaftale 15.559 høreapparater. Samlet indkøbspris i offentligt regi udgjorde i 2019 ca. 138 mio. kr. (ekskl. moms, løn- og lokaleomkostninger, honorarer mv.).

De godkendte private høreklinikker er af Sundhedsstyrelsen pålagt at anvende det internationale IOI-HA-spørgeskema (dansk udgave) vedrørende udbytte af høreapparatbehandling. Besvarelserne af IOI-HA-spørgeskemaet tegner et positivt billede af høreapparatbehandlingen hos de private leverandører. FORCE Technology har dog indtryk af, at forvaltningen af denne del af efterkontrollen er utilstrækkelig og meget forskelligartet. F.eks. svinger svarprocenten for klinikkerne mellem 0 % og 200 %.

84 leverandører har fået afvigelser, der skal udbedres som regel inden for to måneder efter tilsynsbesøget.

Indhold og detaljeringsgrad af de private høreklinikkers procedurer og kvalitetshåndbogsdokumentation er varierende og giver indtryk af stor forskellighed i tilgangen omkring audiometri, høreapparatbehandling og – ikke mindst – verifikation af udbytte af høreapparatbehandling.

Teknisk Audiologisk Laboratorium medvirker i processen omkring forbedring af hørerehabiliteringen i Danmark, efter der er vedtaget lovforslag om ændringer på området. Der arbejdes på at der for såvel offentligt som privat regi indføres ensartede retningslinjer for audiometri og høreapparatbehandling bl.a. med udgangspunkt i EN 15927:2010.

INDHOLDSFORTEGNELSE

1 Indledning og statistik 5

1.1 Indberetninger fra private høreklinikker 5

1.1.1 Status for de private høreklinikker 5

1.1.2 Status for IOI-HA-spørgeskemabesvarelser 6

2 Observationer 7

2.1 Afvigelser 7

2.2 Status for godkendelsesordningen 7

3 Anbefalinger 9

Anneks 1 Liste over godkendte private leverandører af høreapparater 10

Anneks 2 Udbetalte tilskud til høreapparater 24

Anneks 3 IOI-HA tilfredshedsundersøgelse for andet halvår 2019 26

1 Indberetninger fra IOI-HA-undersøgelse på private høreklinikker 27

1.1 Kort om IOI-HA-spørgeskemaet og resultaterne 27

1.2 Overordnet resultat for de syv spørgsmål i IOI-HA 27

1.3 IOI-HA-spørgsmål 1: Brugstid 29

1.4 Svarprocent for tilfredshedsundersøgelsen 30

2 Konklusion 32

3 IOI-HA-spørgeskemaet 33

Anneks 4 FORCE Technology, Acoustics, noise and vibration, akkreditering 100 – DANAK Akkrediteringsdokument 35

1 Indledning og statistik

Der er i størrelsesorden ½ million mennesker med høreproblemer i Danmark, og på de offentlige høreklinikker er der flere steder i landet mere end ½ års ventetid på høreapparatbehandling.

Folketinget har vedtaget, at man fra den 1/7 2000 efter henvisning fra en praktiserende ørelæge kan få tilskud til høreapparater på private høreklinikker. Med en lovændring i slutningen af 2012 er det fra 2013 ikke nødvendigt med en henvisning i forbindelse med udlevering af høreapparater til tidligere brugere.

Tilskuddet var oprindeligt på 3.000 kr. pr. høreapparat, men blev løbende reguleret og var per 1/1 2010 oppe på 6.230 kr. Lovændringer ultimo 2012 medførte reduktion af tilskuddet. I 2019 var tilskuddet således, at der til høreapparat på første øre ydedes op til 4.129 kr. i tilskud og på andet øre op til 2.373 kr.

Bevilling af tilskud er betinget af, at høreapparatet udleveres fra en privat høreklinik, som er godkendt i henhold til retningslinjer fastsat af Sundhedsstyrelsen. Retningslinjerne er efter lovændring på området under revision, og ny udgave blev ikke tilgængelig i 2019. Teknisk Audiologisk Laboratorium medvirker i processen omkring forbedring af hørerehabiliteringen i Danmark, efter der er vedtaget lovforslag om ændringer på området. Der arbejdes på at der for såvel offentligt som privat regi indføres ensartede retningslinjer for audiometri og høreapparatbehandling bl.a. med udgangspunkt i EN 15927:2010.

FORCE Technology, Teknisk Audiologisk Laboratorium (TAL) har fået til opgave at varetage godkendelsesordningen for private høreklinikker. GTS-instituttet[1] FORCE Technology er – og som særligt fokusområde – akkrediteret i henhold til standarden DS/EN ISO/IEC 17025:2017[2] af DANAK[3], Den Danske Akkrediteringsfond (Akkreditering nr. 100, se Anneks 4) til prøvning efter standarder for det audiologiske område. Akkrediteringen omfatter flere delområder herunder bl.a. prøvning af audiometre i henhold til standarder i IEC 60645-serien og ISO 389-serien, procedurer for audiometri jævnfør ISO 8253-serien og test af høreapparater, IEC 60118-serien. Teknisk Audiologisk Laboratorium har været akkrediteret siden 1990 og deltager aktivt i internationalt standardiseringsarbejde.

FORCE Technology forestår endvidere vurdering af udenlandske uddannelser inden for området audiologi og høreapparater med reference til Styrelsen for Videregående Uddannelser. I kalenderåret 2019 har FORCE Technology vurderet to norske ansøgere og en ansøger fra Argentina.

Godkendelsesordningen for private høreklinikker skal medvirke til at sikre, at borgere behandles af kompetent personale, og at høreklinikken er i besiddelse af de nødvendige faciliteter og udstyr. Sundhedsstyrelsens retningslinjer skal sikre, at høreprøver, høreapparattilpasning og efterkontrol udføres efter anerkendte metoder, og under forhold der sikrer, at målingerne kan udføres korrekt.

For de godkendte klinikker skal ordningen omvendt sikre, at lovgivningen ikke bliver et "tag-selv-bord" for evt. useriøse udbydere af høreapparater.

1.1 Indberetninger fra private høreklinikker

De private høreklinikker indberetter en gang årligt til FORCE Technology, hvor mange høreapparater de har udleveret med offentligt tilskud. Den årlige indberetning betyder, at det ofte ikke er muligt at få fyldestgørende indberetninger fra høreklinikker, som er lukket, har skiftet ejere eller på anden måde har ændret status mellem indberetningerne. Denne rapport er udarbejdet på baggrund af de oplysninger, som FORCE Technology har fået oplyst fra høreklinikkerne.

1.1.1 Status for de private høreklinikker

Der var pr. 31/12 2019 356 godkendte private høreklinikker i Danmark, hvoraf flere blev godkendt op til årsskiftet, og derfor endnu ikke indgår i opgørelsen i Anneks 2 og 3. Der er modtaget oplysninger fra 359 klinikker i forbindelse med indberetningen. Det er 6 klinikker færre, end der var ved seneste spørgeskemaopgørelse pr. 30/6 2019, og 7 klinikker flere end ved udgangen af 2018. Det er dog ikke alle klinikkerne fra tidligere, som går igen, da der både er lukket og åbnet høreklinikker i perioden. Sammenfaldende med indberetningsperiodens udløb, lukkede 6 klinikker. Nogle af de

[1] GTS, Godkendt Teknologisk Service: http://gts-net.dk/

[2] Standarden DS/EN ISO/IEC 17025:2017: "Generelle krav til prøvnings- og kalibreringslaboratoriers kompetence"

[3] DANAK, Den Danske Akkrediteringsfond – www.danak.dk. DANAK er af Sikkerhedsstyrelsen under Erhvervsministeriet udpeget som det nationale akkrediteringsorgan i Danmark. FORCE Technology, Acoustics, noise and vibrations' akkreditering kan søges med registreringsnummer 100.

lukkede klinikker indberettede udleverede tilskudsberettigede høreapparater i forbindelse med denne undersøgelse, men ikke IOI-HA-opgørelse.

Nogle klinikker, som er godkendt som private høreklinikker, har indgået aftale med deres lokale region om udlevering af høreapparater, og fungerer derfor i større eller mindre grad i offentligt regi.

Som det ses af opgørelsen i Anneks 2, har de private høreklinikker oplyst, at de har udleveret 84.754 høreapparater med offentligt tilskud i perioden 1/1 til 31/12 2019. Ved den tidligere indberetning gældende for perioden 1/1 til 31/12 2018 udleverede de private høreklinikker 61.700 høreapparater.

Det fremgår ligeledes af Anneks 2, at det samlede tilskud udbetalt til høreapparater udleveret fra private høreklinikker for perioden udgjorde ca. 290 mio. kr. Dette er estimeret ud fra antallet af høreapparater og et bud fra litteraturen på fordelingen af tilpassede høreapparatbrugere med hhv. et og to høreapparater. Det offentlige tilskud er forskelligt til første og andet høreapparat.

Til sammenligning blev der i 2019 fra de 22 offentlige høreklinikker udleveret 82.620 høreapparater (2018: 65.286 stk.) og fra private ørelægepraksis med regionsaftale udleveret 15.559 høreapparater til en samlet indkøbspris af ca. 138 mio. kr. (ekskl. moms, løn- og lokaleomkostninger, honorarer mv.)[4].

De private høreklinikkers andel udgør 46 % af det samlede antal høreapparater, som er udleveret i 2019 på både private og offentlige høreklinikker samt privat ørelægepraksis under aftale med regionerne om udlevering af offentligt indkøbte høreapparater (se Anneks 2).

FORCE Technology har indtryk af, at de private leverandører desuden sælger et antal høreapparater uden tilskud.

I forbindelse med offentliggørelsen af Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 9096, "Vejledning om høreapparatbehandling" i marts måned 2009 blev det pålagt de private høreklinikker at indberette hvor mange høreapparattilpasninger, som er foregået i brugerens hjem; de såkaldte hjemmebesøg. De private høreklinikker har oplyst, at de i 2019 har haft 5.149 hjemmebesøg.

Informationer om ordningen, liste over godkendte private høreklinikker mv. kan ses på internetsiden www.audiologi.dk.

1.1.2 Status for IOI-HA-spørgeskemabesvarelser

Der blev fra 1/9 2004 indført krav om anvendelse af det internationale spørgeskema, IOI-HA (se Anneks 3, afsnit 3), i forbindelse med høreapparater med offentligt tilskud. De private leverandører blev orienteret herom direkte fra Sundhedsstyrelsen. FORCE Technology har efterfølgende fulgt op med modeller for indrapportering af resultater mv. Resultaterne kan bl.a. medvirke til bedømmelse af klientudbytte ved høreapparatbehandling.

Det overordnede indtryk er, at de private leverandører leverer den fornødne information i forbindelse med den halvårlige indberetning til FORCE Technology af besvarelser fra spørgeskemaundersøgelsen – senest for andet halvår af 2019. Det har dog været nødvendigt at udsende rykkerskrivelser til flere private leverandører for at få den nødvendige information bl.a. om IOI-HA-spørgeskemaet.

Besvarelserne af IOI-HA-skemaet tegner et positivt billede af høreapparatbehandlingen hos de private leverandører. For de private høreklinikker rapporterer over 90 % af høreapparatbrugerne, at de benytter deres høreapparat i mere end 4 timer om dagen. Desuden er det under 1 % af dem, der har besvaret spørgeskemaet, som ikke benytter deres høreapparat. Detaljerede resultater fra undersøgelsen fremgår af Anneks 3.

FORCE Technology har dog indtryk af, at forvaltningen af denne del af efterkontrollen er meget forskelligartet, idet svarprocenterne fra de godkendte private leverandører svinger mellem 0 % og 200 % (se forklaring i Anneks 3).

Troværdigheden af de indkomne data ville blive styrket betydeligt, hvis spørgeskemaerne blev udleveret som en del af tilskudsprocessen. En centralisering vil endvidere medføre mulighed for landsdækkende registrering af alle høreapparatbrugere. I BEAR[5] forskningsprojekt har anvendelse af e-boks til besvarelse af spørgeskemaer vist sig som en velfungerende model, som foreslås anvendt landsdækkende.

[4] Forbrug af høreapparater på de offentlige klinikker og puljeklinikker opgøres af AMGROS på årsbasis for kalenderåret.

[5] Se https://bear-hearing.dk/da/

2 Observationer

FORCE Technology har i 2019 gennemført godkendelsesbesøg ved de private leverandører af høreapparater. Der var 356 godkendte private leverandører af høreapparater pr. 31/12 2019 (Anneks 1). De private høreklinikker drives primært af audiologiassistenter.

Leverandørerne har i de fleste tilfælde leveret den fornødne information og lever op til kravene i Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses[6] bekendtgørelse. Indhold og detaljeringsgrad af de private høreklinikkers procedurer og kvalitetshåndbogsdokumentation er varierende og giver indtryk af stor forskellighed i tilgangen omkring audiometri, høreapparatbehandling og – ikke mindst – verifikation af udbytte af høreapparatbehandling.

En stærkere og mere ensartet tilgang til audiometri, høreapparatbehandling og -verifikation vil sammen med central registrering kunne medvirke til at styrke hørerehabilitering i Danmark.

2.1 Afvigelser

84 leverandører har fået afvigelser, der skal udbedres som regel inden for to måneder efter tilsynsbesøget.

Eksempler på afvigelser:

- Serienummer for audiometriudstyr/hovedtelefon er ikke angivet korrekt i kvalitetshåndbog.
- Kalibreringsinterval på 1 år overskredet ved besøg eller kunne ikke dokumenteres.
- Kvalitetshåndbog ikke retvisende med hensyn til personale.
- Fejl på audiometriudstyr.
- Kvalitetshåndbog ikke retvisende med hensyn til leverandørens identitet.
- Lokaleskitse for vurdering af støjforhold mangler eller lokaleforhold ikke dokumenteret.
- Manglende eller mangelfuld opdatering af kvalitetshåndbog.
- Krav til baggrundsstøj ikke overholdt.

Stikprøveverifikation af audiometre har i nogle tilfælde vist forhold, som krævede genkalibrering eller skærpet opmærksomhed omkring udstyrets funktion.

Desuden har et større antal leverandører fået opfølgende skrivelser i forbindelse med manglende eller forsinket indrapportering af data.

2.2 Status for godkendelsesordningen

Godkendelsesbesøgene er gennemført med udgangspunkt i Sundheds- og Ældreministeriets bekendtgørelse om høreapparatbehandling af 23/12 2012, samt Sundhedsstyrelsens "Vejledning om høreapparatbehandling", vejledning 9096 af 3/3 2009. Der er i 2019 udgivet to mindre opdateringer af Sundheds- og Ældreministeriets bekendtgørelse, som et led i processen omkring nye retningslinjer for høreapparatbehandling.

Et antal af de private høreapparatleverandører har rejst kritik af godkendelsesordningen, primært på følgende punkter:

- At der stilles krav om godkendelse til private leverandører af høreapparater, når der ikke stilles tilsvarende krav til høreapparatbehandling i offentligt regi.
- At de private høreklinikker, som har tilknyttet ørelæge, kan "henvise til sig selv", og dermed udløse tilskudsberettiget høreapparatudlevering/salg.
- At visse privatpraktiserende øre-, næse-, halslæger "fastholder" klienter til høreapparatbehandling i egen klinik, og ikke orienterer tilstrækkeligt om øvrige offentlige og øvrige private muligheder for høreapparatbehandling.
- At der opkræves betaling for godkendelse og størrelsen af denne betaling.
- At godkendelsesreglerne er for lempelige og bør strammes.

[6] Siden bekendtgørelsens offentliggørelse ændret til Sundheds- og Ældreministeriet.

- At der er stor forskelligartethed i regionernes sagsbehandling omkring bevillinger og udbetaling af tilskud. I nogle regioner medfører sagsbehandlingen, at der opstår ventetid på høreapparatbehandling hos de private leverandører.

Der har i 2019 været en del henvendelser til FORCE Technology fra private slutbrugere og fra regionerne vedrørende godkendelsesordningen. Størstedelen har været af ren informativ karakter, eller om hvor vidt specifikke leverandører er godkendt. Henvendelserne er besvaret mundtligt, pr. brev, eller ved henvisning til www.audiologi.dk.

3 Anbefalinger

- FORCE Technology anbefaler, at den del af efterkontrollen, som udgøres af IOI-HA-spørgeskemaet, centraliseres og tilknyttes brug af e-boks f.eks. via Sundhedsdatastyrelsen.
- Anbefalingen bygger på, at FORCE Technology har indtryk af, at forvaltningen af IOI-HA i efterkontrollen er meget forskelligartet, idet svarprocenterne fra de godkendte private leverandører svinger mellem 0 og 200 %. Desuden er der stor forskel på, hvornår høreklinikkerne beder høreapparatbrugerne udfylde spørgeskemaet. Det kan ske kort tid efter udleveringen af høreapparatet og helt op til et halvt år efter – afhængigt af høreklinikken.

Anneks 1 Liste over godkendte private leverandører af høreapparater

Opgørelse over godkendte private leverandører af høreapparater pr. 31/12 2019.

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Speciallæge Keyvan Maghosudi	Østergade 18, 1	1100	København K
Øreklinikken på Strøget	Østergade 18, 4. sal	1100	København K
Høreklinikken St. Kongensgade	Store Kongensgade 88, 1	1264	København K
City Øre- næse- halsklinikken v. Jon Thomsen Juhlin	Rømersgade 3, st. tv.	1362	København K
Høreklinikken Christianshavn	Torvegade 64, 1. sal	1400	København
Øre, Næse Halsklinikken Vesterbro	Vesterbrogade 82, 2. sal tv.	1620	København V
AudioNova Hørecenter	Gl. Kongevej 152 B	1850	Frederiksberg C
Frederiksberg Høreklinik	Gl. Kongevej 120, 1. tv.	1850	Frederiksberg C
Audika	Finsensvej 45B	2000	Frederiksberg
Dansk HøreCenter	Peter Bangsvej 7A	2000	Frederiksberg
Din Hørespecialist	Nyelandsvej 21C, st. tv.	2000	Frederiksberg
Frederiksberg Øre-næse-halsklinik	Falkoner Alle 15, 1. tv.	2000	Frederiksberg
Audika	Ndr. Frihavnsgade 49	2100	København Ø
Dansk HøreCenter	Dag Hammarskjölds Allé 33	2100	København Ø
Rasmussens Hørecenter	Bryggervangen 1 - 3.sal	2100	København Ø
AudioNova Hørecenter	Amagerbrogade 264	2300	København S
AudioNova Hørecenter	Amagerbrogade 57	2300	København S
Din Hørespecialist	Amagerbrogade 248	2300	København S
Øre, næse- halslæge Bo Huniche	AmagerCenteret, Reberbanegade 3, 2. sal	2300	København S
Speciallæge Janusz Wajn	Frederiksborgvej 103	2400	København NV
Auditiva	Valby Langgade 88B	2500	Valby
Helene's Høreklinik	Toftegårds Plads 2	2500	Valby
AudioNova Hørecenter	Hovedvejen 118	2600	Glostrup
Dansk HøreCenter	Jernbanevej 6, st. tv.	2600	Glostrup
Høreklinikken Glostrup	Hovedvejen 118, 1. tv.	2600	Glostrup

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
AudioNova Hørecenter	Roskildevej 303A	2610	Rødovre
Øreklinikken i Rødovre C. v. Speciallæge i Øre-, næse og halssygdomme Eva Førrisdahl Madsen	Rødovre Centrum 278	2610	Rødovre
AudioNova Hørecenter	Bygangen 21A - 1. sal	2620	Albertslund
Audika	Taastrup Hovedgade 107, st. tv.	2630	Taastrup
AudioNova Hørecenter	Høje Taastrup Boulevard 76B	2630	Taastrup
Din Hørespecialist	Taastrup Hovedgade 75	2630	Taastrup
Maria E. Christensen - Speciallægepraksis	Selsmosevej 2, Trappe øst, 1. Sal	2630	Taastrup
Tåstrup Høreklinik	Tåstrup Hovedgade 73	2630	Taastrup
AudioNova Hørecenter	Laurits Olsensvej 75 - 1. sal - Dør 184	2650	Hvidovre
Dansk HøreCenter	Arnold Nielsens Boulevard 77	2650	Hvidovre
Høreklinikken v. Øre-,næse-, halslæge Steffen Ørntoft	Gl. Køge Landevej 263, 1. sal	2650	Hvidovre
Høreklinikken Vestegnen	Lægehuset Friheden, Idrætsvej 101	2650	Hvidovre
Øre-Næse Halsklinikken	Hvidovrevej 340B, 1	2650	Hvidovre
AudioNova Hørecenter	Vallensbæk Stationstorv 70	2665	Vallensbæk Strand
Sund Hørelse	Bækkeskovvej 4, SK Sundhedshus	2665	Vallensbæk Strand
Audika	Greve Midtby Center 10F	2670	Greve
Dansk HøreCenter	Greve Midtby Center 14c, 1. sal	2670	Greve
Øre-næse-halsklinikken i Greve ApS	Håndværkervænget 15	2670	Greve
Audika	Solrød Center 75	2680	Solrød
Speciallæge i øre-næse-halssygdomme	Frederikssundsvej 154 D, 1. t.h.	2700	Brønshøj
Ørelægens Hørehjælp	Brønshøjvej 4	2700	Brønshøj
Ørelægens Hørehjælp mobil	Brønshøjvej 2b, st. tv.	2700	Brønshøj
AudioNova Hørecenter	Indertoften 1A	2720	Vanløse
Audika	Herlev Bygade 20	2730	Herlev
AudioNova Hørecenter	Hold-An Vej 5, 1	2750	Ballerup
Ballerup Privatklinik - Høreapparater	Helsehuset - Hold-An Vej 5	2750	Ballerup
Dansk HøreCenter	Lautrupbjerg 7	2750	Ballerup

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Sund Hørelse - Ballerup	Centrumgaden 11, 1. th.	2750	Ballerup
Øre-næse halslæge Louise Herlow	Hold-An Vej 5, stuen	2750	Ballerup
Amager ØNH V D. Fathi-Saffar	Amager Landevej 33	2770	Kastrup
Audika	Amager Landevej 33	2770	Kastrup
Dansk HøreCenter	Kamillevej 4	2770	Kastrup
Audika	Toftebæksvej 6B	2800	Kgs. Lyngby
AudioNova Hørecenter	Lyngby Hovedgade 55A	2800	Kgs. Lyngby
Dansk HøreCenter	Lyngby Hovedgade 10C	2800	Kgs. Lyngby
Din Hørespecialist	Lyngby Hovedgade 66 A	2800	Kgs. Lyngby
Høreklinikken v. Øre-,næse,-halslæge Anders Schermacher Larsen	Lyngbyvej 317	2820	Gentofte
Høreklinikken Holte ApS	Holte Stationsvej 6, 2. sal	2840	Holte
Din Hørespecialist	Nærumvænge Torv 15, st.	2850	Nærum
Aleris-Hamlet	Gyngemose Parkvej 66	2860	Søborg
AudioNova Hørecenter	Snogegårdsvej 159	2860	Søborg
Auditiva	Søborg Hovedgade 91	2860	Søborg
Kliniknavn	Testgade 1	2860	Søborg
Ørelæge Bettina Berner	Søborg Hovedgade 93, 1. sal	2860	Søborg
Audika	Ordrupvej 90	2920	Charlottenlund
AudioNova Hørecenter	Jægersborg Alle 29 B	2920	Charlottenlund
Charlottenlund Privathospital & Øre-næse-halsklinik	Jægersborg Allé 4, 3. sal	2920	Charlottenlund
Dansk HøreCenter	Jægersborg Alle 18	2920	Charlottenlund
Høreklinikken Gentofte ApS	Jægersborg Alle 19, 2. sal	2920	Charlottenlund
Din Hørespecialist	Hovedgaden 49, st. tv.	2970	Hørsholm
Høreklinikken Hørsholm ApS	Kongevejscentret 6	2970	Hørsholm
AudioNova Hørecenter	Stjernegade 7	3000	Helsingør
Dansk HøreCenter	Hovedvagtstræde 7	3000	Helsingør
Hørebilen	Sigurd Swanes Vej 41	3000	Helsingør

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Høreklinikken Helsingør ApS	Søndre Strandvej 10	3000	Helsingør
Høreklinikken Øresund	Strandgaden 64, stuen	3000	Helsingør
Øre-Næse-Halslæge Lisbeth Gede	Trækbanen 8	3000	Helsingør
AudioNova Hørecenter	Humlebæk Strandvej 52	3050	Humlebæk
AudioNova Hørecenter	Møllegade 1	3250	Gilleleje
Din Hørespecialist	Møllegade 2	3250	Gilleleje
AudioNova Hørecenter	Kirkegade 3	3300	Frederiksværk
Din Høreklinik	Torvet 19	3300	Frederiksværk
Øre - Næse- halslægen i Frederiksværk	Fredens Alle 3	3300	Frederiksværk
AudioNova Hørecenter	Helsingørsgade 27	3400	Hillerød
Dansk HøreCenter	Helsingørsgade 4	3400	Hillerød
Høreklinikken Hillerød ApS	Dyrhavevej 19	3400	Hillerød
AudioNova Hørecenter	M. D. Madsensvej 4	3450	Allerød
Høreklinikken v. Øre-,næse,-halslæge Lars B. Mortensen	M. D. Madsensvej 13, 2. sal th.	3450	Allerød
AudioNova Hørecenter	Vasevej 109	3460	Birkerød
Din Hørespecialist	Hovedgaden 15	3460	Birkerød
Høreklinikken Birkerød	Teglporten 3, 1. sal	3460	Birkerød
Audionova Hørecenter	Farum Hovedgade 52	3520	Farum
Furesø Hørecenter Farum	Rådhustorvet 3, Stuen	3520	Farum
Widex Service Center	Nymøllevej 6	3540	Lynge
AudioNova Hørecenter	Østergade 8	3600	Frederikssund
Hørecenter Frederikssund - Din Hørespecialist	Jernbanegade 6B	3600	Frederikssund
Høreklinikken i Frederikssund	Kocksvej 1C	3600	Frederikssund
AudioNova Hørecenter	Bryggertorvet 1	3650	Ølstykke
Stenløse Hørecenter	Egedal Centret 76K	3660	Stenløse
Ørelægeklinikken v. Michael Sorribes	Helsevej 2 A	3660	Stenløse
Ny Hørelse	Nørregade 6	3700	Rønne

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
AudioNova Hørecenter	Ringstedgade 18	4000	Roskilde
Dansk HøreCenter	Ringstedgade 26, stuen	4000	Roskilde
Din Hørespecialist	Gullandsstræde 9	4000	Roskilde
Hørebil.dk - Hørebil 1	Langebjergvænget 10A	4000	Roskilde
Hørebil.dk - Hørebil 2	Langebjergvænget 10A	4000	Roskilde
Hørebil.dk - Hørebil 3	Langebjergvænget 10A	4000	Roskilde
Roskilde Hørecenter	Stationscentret 4, 1. sal	4000	Roskilde
Roskilde Øre Næse & Halsklinik	Københavnsvej 80, 1. sal	4000	Roskilde
Speciallæge Mads Lorentzen	Algade 26	4000	Roskilde
Ørelæge Jan Green Toft	Støden 3, 1. sal	4000	Roskilde
AudioNova Hørecenter	Osvej 17	4040	Jyllinge
Sund Hørelse (Hornsherred hørecenter)	Hovedgaden 25	4050	Skibby
AudioNova Hørecenter	Nørretorv 39	4100	Ringsted
Høreklinikken Ringsted	Jernbanevej 4B	4100	Ringsted
AudioNova Hørecenter	Hovedgaden 25	4140	Borup
AudioNova Hørecenter	Holbækvej 109	4180	Sorø
Hørecenteret, Sorø	Storgade 33C	4180	Sorø
Audika	Jernbanegade 7A	4200	Slagelse
AudioNova Hørecenter	Rådhuspladsen 4	4200	Slagelse
Dansk HøreCenter	Langes Gaard 12	4200	Slagelse
Mønsted Høreapparater - Mønsted øre-næse-hals	Rosengade 9a - 1. tv.	4200	Slagelse
Tingsgaard Høreapparater	Korsgade 6 - 1. sal	4200	Slagelse
AudioNova Hørecenter	Algade 49	4220	Korsør
Høreklinikken Korsør	Kirkepladsen 4	4220	Korsør
AudioNova Hørecenter	Slagelsevej 32	4230	Skælskør
Hørecenteret, Skælskør	Algade 41, st.	4230	Skælskør
AudioNova Hørecenter	Smedelundsgade 48	4300	Holbæk

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Dansk HøreCenter	Smedelundsgade 50	4300	Holbæk
Din Lokale Høreklinik	Smedelundsgade 30 C	4300	Holbæk
Go' Hørelse	Ahlgade 63, 1. sal	4300	Holbæk
Ørelæge Steen Telmer	Ahlgade 39, 1. sal	4300	Holbæk
AudioNova Hørecenter	Hovedgaden 16	4330	Hvalsø
AudioNova Hørecenter	Kordilgade 57	4400	Kalundborg
Din Hørespecialist	Vænget 22, st. th.	4400	Kalundborg
AudioNova Hørecenter	H. P. Folkmannsvej 2	4450	Jyderup
AudioNova Hørecenter	Madvigs Plads 6	4500	Nykøbing S
Joans Høreklinik ApS	Asnæs Centeret 21	4550	Asnæs
AudioNova Hørecenter	Nørregade 39, st.	4600	Køge
Dansk HøreCenter	Nørregade 28A	4600	Køge
Ny Hørelse	Nørregade 10 C	4600	Køge
Ørelæge Peter Holmboe	Lykkebækvej 14, 1. th.	4600	Køge
AudioNova Hørecenter	Vinkældertorvet 3	4640	Faxe
Høreapparater Guldfred ApS	Rønnedevej 62C	4640	Faxe
AudioNova Hørecenter	Algade 10	4660	Store Heddinge
AudioNova Hørecenter	Torvet 2	4690	Haslev
AudioNova Hørecenter	Ringstedgade 25 B	4700	Næstved
Dansk HøreCenter	Ringstedgade 27A	4700	Næstved
Hørecenteret, Næstved	Ramsherred 6, st. th.	4700	Næstved
Stenby og Møller Høreapparater	Ringstedgade 11 - 3. sal	4700	Næstved
AudioNova Hørecenter	Algade 59, 1. th	4760	Vordingborg
Ny Hørelse	Glambæksvej 5	4760	Vordingborg
Vordingborg Øre-næse-halsklinik	Algade 59, 2. tv.	4760	Vordingborg
Hørerøret	Storegade 57	4780	Stege
AudioNova Hørecenter	Nygade 3	4800	Nykøbing F.

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Dansk HøreCenter	Klosterstræde 16	4800	Nykøbing F.
Hørecenter Storstrøm	Gaabensevej 4	4800	Nykøbing F.
Speciallægepraksis Nykøbing Falster ApS	Strandgade 41	4800	Nykøbing F.
AudioNova Hørecenter	Vejlegade 2	4900	Nakskov
Hørecenter Nakskov	Vejlegade 10	4900	Nakskov
Øreklinikken i Nakskov	Hoskiærsvej 17, 2. sal	4900	Nakskov
Hørecenter Storstrøm	Museumsgade 69	4930	Maribo
ØNH Maribo ved Speciallæge Henrik Pihl	Vestergade 34	4930	Maribo
Audika	Vestergade 90	5000	Odense C
AudioNova Hørecenter	Vestergade 83	5000	Odense C
AudioNova Hørecenter	Rugårdsvej 103A	5000	Odense C
Dansk HøreCenter	Nørregade 71	5000	Odense C
Den Mobile Høreklinik	Skibhusvej 171	5000	Odense C
Din Hørespecialist	Klosterbakken 22, st. th.	5000	Odense C
Syddansk Høreklinik - Odense	Rugårdsvej 197	5210	Odense NV
Dansk HøreCenter	Rosengårdcentret, Rød Gade, 1. sal	5220	Odense SØ
AudioNova Hørecenter	Bycentret 101 B	5330	Munkebo
AudioNova Hørecenter	Jernbanegade 41	5450	Otterup
Nordfyns Høreklinik	Odensevej 48	5471	Søndersø
AudioNova Hørecenter	Gimbels Gyde 4	5500	Middelfart
Dansk HøreCenter	Jernbanegade 75-77	5500	Middelfart
AudioNova Hørecenter	Langeskov Centret 1B	5550	Langeskov
Audika	Klerkegade 8	5600	Faaborg
AudioNova Hørecenter	Odensevej 47A	5600	Faaborg
Dansk HøreCenter	Herregårdscentret 104	5600	Faaborg
Audika	Søndre Ringvej 2	5610	Assens
AudioNova Hørecenter	Odensevej 1	5610	Assens

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Audika	Korsgade 15	5700	Svendborg
AudioMed ApS	Voldgade 9, 2	5700	Svendborg
AudioNova Hørecenter	Gåsestræde 7 C	5700	Svendborg
Dansk HøreCenter	Tinghusgade 34	5700	Svendborg
AudioNova Hørecenter	Torvet 2	5750	Ringe
Midtfyns Hørehjælp	Algade 50	5750	Ringe
AudioNova Hørecenter	Korsgade 13	5800	Nyborg
Dansk HøreCenter	Nørrevoldgade 33	5800	Nyborg
AudioNova Hørecenter	Torvet 11	5900	Rudkøbing
Dansk HøreCenter	Østerport 2A	5900	Rudkøbing
Audika	Låsby Banke 15	6000	Kolding
AudioNova Hørecenter	Rendebanen 14	6000	Kolding
Dansk HøreCenter	Slotsgade 12	6000	Kolding
Din Hørespecialist	Østergade 21	6000	Kolding
Syddansk Høreklinik - Kolding	Jernbanegade 33	6000	Kolding
AudioNova Hørecenter	Aftensang 28	6040	Egtved
AudioNova Hørecenter	Storegade 86	6100	Haderslev
Dansk HøreCenter	Storegade 33	6100	Haderslev
Audika	Store Torv 5A	6200	Aabenraa
AudioNova Hørecenter	Rådhusgade 9	6200	Aabenraa
Dansk HøreCenter	Madevej 9	6200	Aabenraa
Din Hørespecialist	Markedsgade 7	6240	Løgumkloster
AudioNova Hørecenter	Carstensgade 6-10 - 1. sal	6270	Tønder
Syddansk Høreklinik - Tønder	Carstensgade 6-10, Tønder Sygehus	6270	Tønder
AudioNova Hørecenter	Bomhusvej 1	6300	Gråsten
Din Hørespecialist	Torvet 3	6300	Gråsten
Din Mobile Hørelse Bil 1	Realskolevej 4	6360	Tinglev

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Din Mobile Hørelse Chef Bil	Realskolevej 4	6360	Tinglev
Audika	Perlegade 43	6400	Sønderborg
AudioNova Hørecenter	Perlegade 16	6400	Sønderborg
Dansk HøreCenter	Perlegade 1	6400	Sønderborg
Hørecenter Als	Helgolandsgade 9	6400	Sønderborg
Syddansk Høreklinik - Sønderborg	Perlegade 60, st.	6400	Sønderborg
Hørecenter Als - Profil Optik	Stationsvej 6	6430	Nordborg
AudioNova Hørecenter	Torvegade 1 - 1. sal	6600	Vejen
Audiphoni ApS	Ådalen 7C	6600	Vejen
Din Hørespecialist	Nørregade 33, st.	6600	Vejen
Audika	Danmarksgade 26 - St. Tv.	6700	Esbjerg
AudioNova Hørecenter	Stormgade 17	6700	Esbjerg
Audiphoni ApS	Norgesgade 2	6700	Esbjerg
Dansk HøreCenter	Strandbygade 17	6700	Esbjerg
Syddansk Høreklinik - Esbjerg	Strandbygade 65, 2. sal	6700	Esbjerg
AudioNova Hørecenter	Storegade 26	6740	Bramming
Din Hørespecialist	Saltgade 8	6760	Ribe
AudioNova Hørecenter	Storegade 20	6780	Skærbæk
Audika	c/o Varde Apotek Vestergade 3	6800	Varde
AudioNova Hørecenter	Vestre Landevej 67	6800	Varde
AudioNova Hørecenter	Bredgade 40	6900	Skjern
AudioNova Hørecenter	Nørreport 16	6950	Ringkøbing
Dansk HøreCenter	Godthaabsvej 1	6950	Ringkøbing
Vestjyllands Hørecenter	I.C. Chr. Allé 8	6950	Ringkøbing
Audika	Jyllandsgade 23 A	7000	Fredericia
AudioNova Hørecenter	Jernbanegade 15, st. tv.	7000	Fredericia
Dansk HøreCenter	Nørre Voldgade 30	7000	Fredericia

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Din Lyd	Vesterled 21	7000	Fredericia
Ørelægernes Høreklinik ApS	Vendersgade 26E - 2. sal	7000	Fredericia
Audika	Dæmningen 17, st.	7100	Vejle
AudioNova Hørecenter	Vestergade 15	7100	Vejle
Dansk HøreCenter	Vestre Engvej 1	7100	Vejle
AudioNova Hørecenter	Torvegade 10	7160	Tørring
AudioNova Hørecenter	Kløvervej 10	7190	Billund
AudioNova Hørecenter	Jernbanegade 2	7200	Grindsted
Audika	Østergade 8-14	7323	Give
AudioNova Hørecenter	Torvet 2	7330	Brande
Audika	Bredgade 55	7400	Herning
AudioNova Hørecenter	Bredgade 40	7400	Herning
Center for Kommunikation	Brahmsvej 8	7400	Herning
Dansk HøreCenter	Vejlevej 1	7400	Herning
Din Hørespecialist	Søndergade 16 A, st. th.	7400	Herning
AudioNova Hørecenter	Nørregade 55	7500	Holstebro
Dansk HøreCenter	Gartnerivej 5	7500	Holstebro
Vestjyllands Hørecenter	Vestergade 4, st. th.	7500	Holstebro
Øreklinikkens Hørecenter	Gartnerivej 5	7500	Holstebro
AudioNova Hørecenter	Vestergade 11	7600	Struer
Vestjyllands Hørecenter	Toldbodstræde 3	7600	Struer
AudioNova Hørecenter	Torvet 3	7620	Lemvig
Dansk HøreCenter	Østergade 9	7620	Lemvig
Audika - Spalding Hørecenter	Frederiksgade 12A	7700	Thisted
AudioNova Hørecenter	Håndværkertorv 3	7700	Thisted
Budolfi Høreklinik - Thisted	Skovgade 28	7700	Thisted
Audika - Spalding Hørecenter	Jyllandsgade 1	7800	Skive

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
AudioNova Hørecenter	Slotsgade 3	7800	Skive
Høre- og øre- næse- halsklinikken ved Claus Brenner Larsen	Østergade 3	7800	Skive
Jessen Høreklinik	Østerriisvej 7	7840	Højslev
Audika - Spalding Hørecenter	Aagade 7	7900	Nykøbing Mors
Budolfi Høreklinik Nykøbing M	Strandparken 48	7900	Nykøbing Mors
Audika	Park Allé 15, st. th.	8000	Aarhus C
Dansk HøreCenter	Rådhuspladsen 5, 1. sal	8000	Aarhus C
Speciallægernes Høreklinik ApS	Store Torv 8, 2. sal	8000	Aarhus C
Ørelægernes Hørecenter	Østergade 4, 2. sal	8000	Aarhus C
AudioNova Hørecenter	Skelagervej 5	8200	Aarhus N
Hørecenter Aarhus	Skelagervej 5	8200	Aarhus N
Høreklinikken Aarhus I-S	Skelagervej 7, 1 3	8200	Aarhus N
Dansk HøreCenter	Nordre Strandvej 136	8240	Risskov
AudioNova Hørecenter	Skanderborgvej 215	8260	Viby J
Dansk HøreCenter	Viby Ringvej 10, Viby Centret	8260	Viby J
Din Hørespecialist	Viby Torv 3	8260	Viby J
AudioNova Hørecenter	Stenvej 19, st.	8270	Højbjerg
AudioNova Hørecenter	Boulevarden 13	8300	Odder
Audika	Smedegade 37	8305	Samsø
AudioNova Hørecenter	Søndergade 13	8370	Hadsten
Ibens Mobile Høreklinik	Fyrrevej 2	8370	Hadsten
Hørecenter Ebeltoft	Jernbanegade 22	8400	Ebeltoft
Audika	Dalgade 1 - Lokale 2	8450	Hammel
AudioNova Hørecenter	Østergade 1	8450	Hammel
AudioNova Hørecenter	Torvet 3	8464	Galten
AudioNova Hørecenter	Søndergade 4 B	8500	Grenaa
Dansk HøreCenter	Nørregade 8	8500	Grenaa

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
AudioNova Hørecenter	Bystævnet 5	8520	Lystrup
Rosenholm Hørecenter	Rosenholmvej 66	8543	Hornslet
Otodan - European Hearing	Ny Lufthavnsvej 21	8560	Kolind
Audika	Borgergade 57	8600	Silkeborg
AudioNova Hørecenter	Vestergade 35	8600	Silkeborg
Dansk HøreCenter	Bios Gård 11	8600	Silkeborg
Ørelægernes Hørecenter Midtjylland ApS	Hostrupsgade 18	8600	Silkeborg
Audika	Bryggerstræde 5	8620	Kjellerup
AudioNova Hørecenter	Nørregade 19	8620	Kjellerup
AudioNova Hørecenter	Banegårdsvej 15	8660	Skanderborg
Dansk HøreCenter	Godthåbsvej 15-17	8660	Skanderborg
Speciallægernes Høreklinik ApS	Sygehusvej 7, 2. sal	8660	Skanderborg
AudioNova Hørecenter	Bytorvet 22	8680	Ry
AudioNova Hørecenter	Grønlandsvej 1, 1. sal -7	8700	Horsens
Dansk HøreCenter	Spedalsø Torv 6	8700	Horsens
Dortes Mobile Høreklinik	Toftumvej 15, Søvind	8700	Horsens
AudioNova Hørecenter	Bytorvet 27C	8722	Hedensted
AudioNova Hørecenter	c/o Fit & Sund Søndergade 11	8740	Brædstrup
Audika	Gravene 26	8800	Viborg
AudioNova Hørecenter	Toldboden 1 - 4. sal	8800	Viborg
Dansk HøreCenter	Gravene 2A	8800	Viborg
Din Hørespecialist	Gravene 2	8800	Viborg
Audika	Kirketorvet 6	8900	Randers C
AudioNova Hørecenter	Kirkegade 13 A	8900	Randers C
Dansk HøreCenter	Østervold 42	8900	Randers C
Din Hørespecialist	Trangstrædet 3, st.	8900	Randers C
Syddansk Høreklinik - Randers	Vestergade 10-12	8900	Randers C

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Tronholmens Høreapparater	Tronholmen 5	8960	Randers SØ
Østjyllands Hørecenter Mobil Høreservice ApS	Moselunden 29	8963	Auning
Høremobilen	Lyshøj Møllevej 2	8970	Havndal
Aurem	Nørregade 31	9000	Aalborg
Budolfi Høreklinik	Algade 38, 2.sal	9000	Aalborg
Dansk HøreCenter	Maren Turis Gade 5	9000	Aalborg
Din Hørespecialist	Søndergade 3, st.	9000	Aalborg
Høreapparatet Aalborg	Vesterbro 63	9000	Aalborg
VelLyd	Vejgård Møllevej 3	9000	Aalborg
AudioNova Hørecenter	Hobrovej 505	9200	Aalborg SV
Budolfi Høreklinik Nibe	Skomagergade 8	9240	Nibe
Din Kørende Høreklinik	Sundhedshuset, Sæbygårdsvej 31	9300	Sæby
AudioNova Hørecenter	Vestergade 30	9400	Nørresundby
AudioNova Hørecenter	Aabybro Centret 4A	9440	Aabybro
Budolfi Høreklinik Aabybro	Torve Alle 5	9440	Aabybro
Budolfi Høreklinik Brovst	Sygehusvej 6	9460	Brovst
AudioNova Hørecenter	Adelgade 25G	9500	Hobro
Dansk HøreCenter	Jernbanegade 1D	9500	Hobro
Høreapparatet Hobro	Jernbanegade 1E	9500	Hobro
AudioNova Hørecenter	Jernbanegade 11	9530	Støvring
AudioNova Hørecenter	Storegade 10	9560	Hadsund
AudioNova Hørecenter	Himmerlandsgade 87	9600	Aars
Høreapparatet Aars	Bymidten 5	9600	Aars
Din Kørende Høreklinik	Jernbanegade 15a	9670	Løgstør
Din Kørende Høreklinik	Vestergade 6 B	9690	Fjerritslev
Høreapparatet Brønderslev	Tolstrupvej 91	9700	Brønderslev
AudioNova Hørecenter	Nørrebro 10	9800	Hjørring

Leverandørens navn	Adresse	Postnr.	By
Dansk HøreCenter	Banegårdspladsen 3	9800	Hjørring
Hjørring Hørecenter	Svinget 1C	9800	Hjørring
Høreapparatet Hjørring	Kraghsvej 1	9800	Hjørring
AudioNova Hørecenter	Jyllandsgade 2	9850	Hirtshals
AudioNova Hørecenter	Søndergade 18	9900	Frederikshavn
Dansk HøreCenter	Danmarksgade 45	9900	Frederikshavn
Din Hørespecialist	Tordenskjoldsgade 6 E, st. th.	9900	Frederikshavn
Høreapparatet Frederikshavn	Asylgade 13	9900	Frederikshavn

Anneks 2 Udbetalte tilskud til høreapparater

Tabellen herunder viser det offentlige tilskud til høreapparater udleveret fra private høreklinikker (indtil 2009 blev tilskuddet opgjort midt på året):

Offentlige tilskud år 2000-01	12.543.000 kr.
Offentlige tilskud år 2001-02	16.476.912 kr.
Offentlige tilskud år 2002-03	64.759.840 kr.
Offentlige tilskud år 2003-04	98.078.580 kr.
Offentlige tilskud år 2004-05	138.111.195 kr.
Offentlige tilskud år 2005-06	159.698.476 kr.
Offentlige tilskud år 2006-07	222.817.746 kr.
Offentlige tilskud år 2007-08	253.135.239 kr.
Offentlige tilskud år 2008-09	385.883.360 kr.
Offentlige tilskud år 2009	419.600.170 kr.
Offentlige tilskud år 2010	431.109.770 kr.
Offentlige tilskud år 2011	328.856.157 kr.
Offentlige tilskud år 2012	405.784.197 kr.
Offentlige tilskud år 2013[a]	183 mio. kr.
Offentlige tilskud år 2014[a]	183 mio. kr.
Offentlige tilskud år 2015[a]	211 mio. kr.
Offentlige tilskud år 2016[a]	221 mio. kr.
Offentlige tilskud år 2017[a]	204 mio. kr.
Offentlige tilskud år 2018[a]	211 mio. kr.
Offentlige tilskud år 2019[a]	290 mio. kr.

*[a] Tilskuddet er fra 1/1 2013 ændret, så der gives et beløb til behandling med første høreapparat og et andet til behandling med andet høreapparat. De private høreklinikker indberetter, hvor mange høreapparater de har udleveret med tilskud, men ikke hvilket tilskud der er givet, og om der er udleveret et eller to apparater. Derfor kan tilskuddet kun **estimeres groft** ud fra kendskab til fordelingen mellem ensidig og tosidig behandling. Denne fordeling kendes **ikke** for høreapparatbrugere på private høreklinikker, men et estimat for fordelingen hos patienter på offentlige høreklinikker er taget som udgangspunkt for beregningen (se Jørgensen, S. L., "Kvalitetssikring på offentlige høreklinikker - Resultater fra tilfredshedsundersøgelse for høreapparatbrugere. Samlede data fra projektet.", DELTA, juni 2009).*

Herunder følger en opgørelse over antallet af udleverede høreapparater fra private og offentlige høreklinikker i perioden fra år 2016 til 2019:

År	2016	2017	2018	2019
Antal høreapparater, private klinikker	65.675	60.476	61.700	84.754
Antal private klinikker	329 klinikker[2]	338 klinikker[2]	349 klinikker[2]	359 klinikker[2]
Antal høreapparater, offentlige høreklinikker[1]	65.400	65.460	65.286	82.620
Antal offentlige klinikker	20 klinikker	21 klinikker	22 klinikker	22 klinikker
Antal høreapparater, puljeklinikker[1]	12.332	13.136	13.584	15.559
Antal puljeklinikker	41 klinikker[2]	44 klinikker[2]	42 klinikker[2]	48 klinikker[2]
Antal høreapparater (priv.+off.+pulje) i alt	143.407	139.072	140.570	182.933
Privat andel (%)	46	43	44	46

[1] *Forbrug af høreapparater på de offentlige klinikker og puljeklinikker opgøres af AMGROS på årsbasis for kalenderåret.*

[2]*Nogle klinikker, der er godkendte som private høreklinikker, har indgået aftaler med deres lokale region om udlevering af høreapparater, og fungerer derfor i større eller mindre grad i offentligt regi.*

Oplysninger om private klinikker er indhentet af FORCE Technology. Oplysninger om offentlige klinikker og puljeklinikker er indhentet fra AMGROS I/S, som i 2019 havde indgået aftale med Danske Regioner om at forestå licitation og indkøb af høreapparater til alle offentlige høreklinikker i Danmark.

Anneks 3 IOI-HA tilfredshedsundersøgelse for andet halvår 2019

I andet halvår af 2004 blev der igangsat en tilfredshedsundersøgelse af høreapparatbehandlingen for kunderne på de private høreklinikker. Undersøgelsen er baseret på det internationale spørgeskema International Outcome Inventory for Hearing Aid (IOI-HA). Spørgeskemaet ses i afsnittet "IOI-HA-spørgeskemaet" sidst i Anneks 3. Det er de private høreklinikker, der udleverer spørgeskemaerne og modtager besvarelserne fra høreapparatbrugerne. Høreklinikkerne optæller herefter besvarelserne og sender resultatet på et indberetningsskema til FORCE Technology hvert halve år.

1 Indberetninger fra IOI-HA-undersøgelse på private høreklinikker

Da indberetningsskemaerne blev udsendt til klinikkerne ultimo 2019, blev de sendt til 362 klinikker – nyåbnede klinikker har ikke fået indberetningsskemaer. I indberetningsperioden er 6 klinikker lukket uden indberetning af IOI-HA-spørgeskemabesvarelser. Der er sendt rykkerskrivelser til flere klinikker inden FORCE Technology modtog en udfyldt opgørelse – for nogle klinikker har det tilmed været nødvendigt at sende to rykkerskrivelser.

FORCE Technology har indtryk af, at forvaltningen af IOI-HA i efterkontrollen er meget forskelligartet, idet svarprocenterne fra de godkendte private leverandører svinger mellem 0 % og 200 % (se afsnittet "Svarprocent for tilfredshedsundersøgelsen" for en forklaring). Desuden er der stor forskel på, hvornår høreklinikkerne beder høreapparatbrugerne udfylde spørgeskemaet. Det kan ske kort tid efter udleveringen af høreapparatet og helt op til et halvt år efter – afhængigt af høreklinikken.

Endelig er der forskel på, hvordan spørgeskemaet udfyldes. Nogle høreklinikker udsender spørgeskemaet til høreapparatbrugeren, mens andre interviewer høreapparatbrugeren, når denne er til efterkontrol på høreklinikken.

Ovenstående forhold kan påvirke besvarelserne fra tilfredshedsundersøgelsen. Derfor kan resultaterne fra denne undersøgelse ikke umiddelbart sammenlignes med andre undersøgelser, som benytter IOI-HA-spørgeskemaet, uden at tage disse forhold i betragtning.

Der er i forbindelse med den nuværende håndtering af tilfredshedsundersøgelsen begrænsede muligheder for at tjekke, om antallet af udsendte spørgeskemaer er dækkende for det antal personer, som har fået høreapparat hos de private leverandører i andet halvår af 2019. Dette skyldes primært følgende tre faktorer:

- I forbindelse med tilfredshedsundersøgelsen forholder det sig sådan, at andelen af personer, som får henholdsvis et og to høreapparater, ikke kendes.
- Antallet af tilskudsberørte høreapparater indberettes på årsbasis og ikke per halvår, og det vides ikke, om udleveringerne foretages jævnt hen over året.
- Der kan være forskydninger i udsendelse og returnering af spørgeskemaerne. Høreklinikkerne kan udsende spørgeskemaer i en halvårsperiode, som først bliver returneret i det efterfølgende halvår, og ligeledes modtage udfyldte spørgeskemaer, som er udsendt i det foregående halvår. Mere om dette i afsnittet "Svarprocent for tilfredshedsundersøgelsen".

Troværdigheden af de indkomne data ville blive styrket betydeligt, hvis spørgeskemaerne blev udleveret som en del af tilskudsprocessen. Der er mulighed for, at et system lignende det, som tidligere er blevet benyttet af FORCE Technology i en spørgeskemaundersøgelse til efterkontrol på de offentlige klinikker, indføres i forbindelse med de godkendte private leverandører.

Det bemærkes, at AMGROS på foranledning af Danske Regioner har etableret en central registrering af høreapparatbehandling i såvel offentligt som privat regi. Registreringssystemet kunne danne basis for ensartet håndtering af spørgeskemaer til høreapparatbrugere.

Et sammendrag af spørgeskemaindberetningerne for andet halvår af 2019 gengives i det følgende.

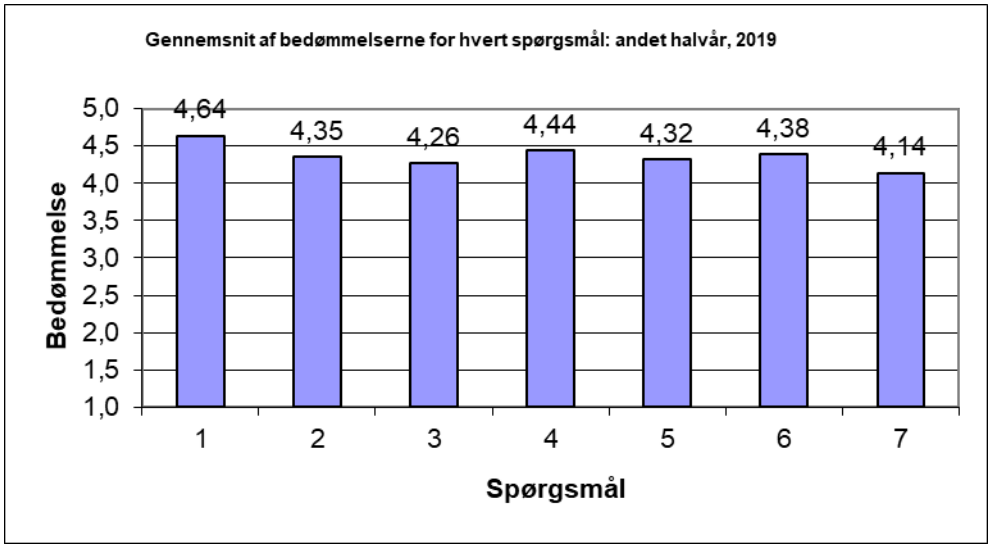
1.1 Kort om IOI-HA-spørgeskemaet og resultaterne

IOI-HA-spørgeskemaet indeholder syv spørgsmål. Hvert spørgsmål har fem svarmuligheder, som tildeles karaktererne 1 til 5. Svarene er opbygget sådan, at jo større udbytte man har af sit høreapparat, jo højere karakter gives. Det er karaktererne 1-5 for de syv spørgsmål, som ligger til grund for beregningerne af de efterfølgende resultater.

1.2 Overordnet resultat for de syv spørgsmål i IOI-HA

For hvert af de syv spørgsmål i IOI-HA-spørgeskemaet er den gennemsnitlige bedømmelse beregnet. Resultatet ses i Figur 1.

Det ses, at for alle spørgsmålene ligger gennemsnittet mellem 4 og 5, hvilket er pænt, når den højest mulige bedømmelse er 5. Gennemsnittet for spørgsmål 7 er det laveste for de besvarede spørgsmål.



Figur 1. Den gennemsnitlige bedømmelse er beregnet for hvert af de syv spørgsmål i IOI-HA-undersøgelsen. Resultatet er fra andet halvår af 2019. Det ses, at det laveste gennemsnit er opnået for spørgsmål 7.

Gennemsnittene for de syv spørgsmål er gengivet i Tabel 1 herunder for andet halvår af 2018 og de to halvår af 2019.

Periode	Gennemsnit, Spørgsmål 1	Gennemsnit, Spørgsmål 2	Gennemsnit, Spørgsmål 3	Gennemsnit, Spørgsmål 4	Gennemsnit, Spørgsmål 5	Gennemsnit, Spørgsmål 6	Gennemsnit, Spørgsmål 7
2018, andet halvår	4,64	4,42	4,35	4,50	4,34	4,45	4,21
2019, første halvår	4,63	4,38	4,29	4,48	4,35	4,42	4,19
2019, andet halvår	4,64	4,35	4,26	4,44	4,32	4,38	4,14

Tabel 1. Gennemsnittet for hvert af de syv spørgsmål er beregnet for andet halvår af 2018 og for første og andet halvår af 2019.

Det ses af tabellen, at resultaterne for de tre halvår ligger forholdsvis tæt op ad hinanden, men med lidt højere bedømmelser i andet halvår af 2018 for flere spørgsmål. Generelt er gennemsnittene i Tabel 1 for de syv spørgsmål over de tre perioder faldende, men dog sammenlignelige med, hvad der er fundet i tidligere opgørelser for de private høreklinikker.

Det overordnede gennemsnit for bedømmelserne af alle syv spørgsmål er ligeledes beregnet for de tre perioder. Resultatet er vist i Tabel 2. Det ses også her, at det gennemsnitlige udbytte er faldende over de tre halvår, om end det ikke er meget.

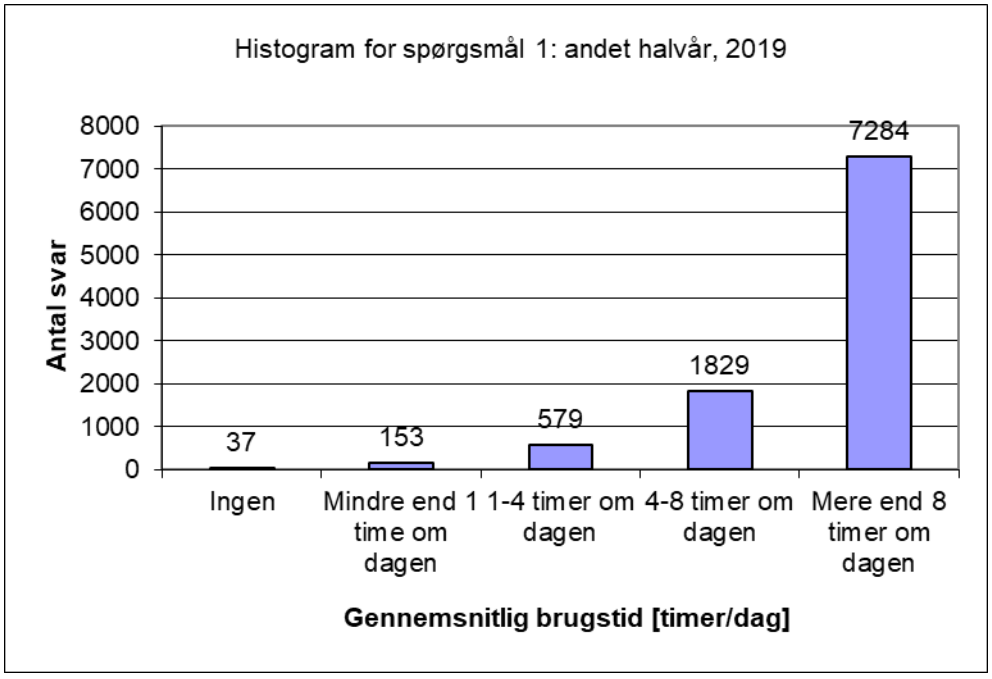
Periode	Samlet gennemsnit for alle spørgsmål
2018, andet halvår	4,42
2019, første halvår	4,39
2019, andet halvår	4,36

Tabel 2. Det overordnede gennemsnit beregnet på baggrund af alle syv spørgsmål ses for andet halvår af 2018 og første og andet halvår af 2019.

1.3 IOI-HA-spørgsmål 1: Brugstid

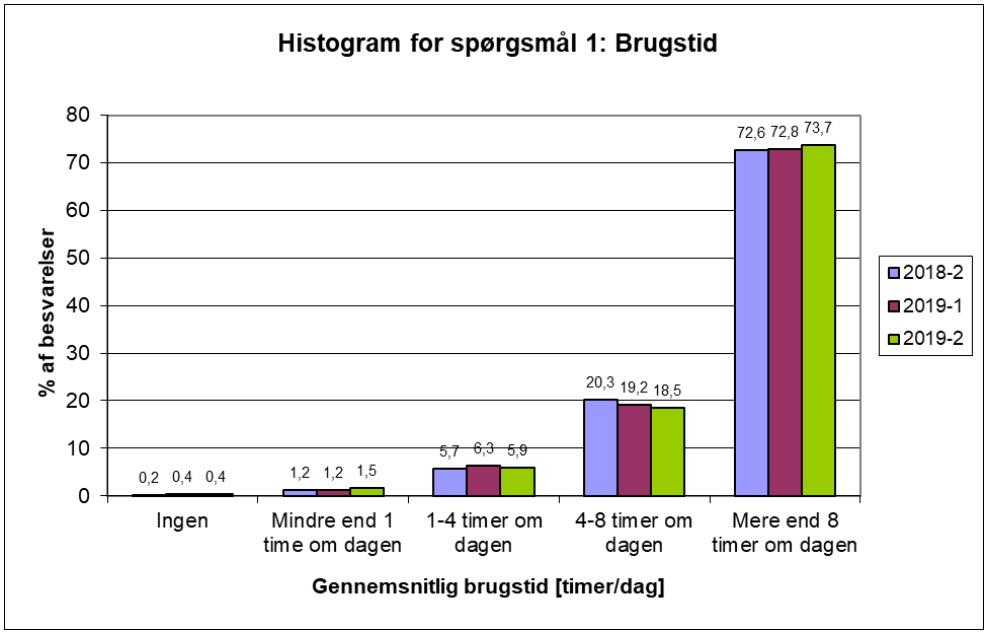
Det første spørgsmål i IOI-HA-spørgeskemaet omhandler, hvor lang tid høreapparatbrugeren i gennemsnit benytter høreapparat pr. dag (se afsnittet "IOI-HA-spørgeskemaet"). Det må forventes, at der er en sammenhæng mellem brugstiden af høreapparatet og det udbytte, brugeren opnår.

I Figur 2 ses fordelingen af besvarelser for spørgsmål 1 i andet halvår af 2019. Det ses, at den største gruppe af de høreapparatbrugere, som har besvaret spørgeskemaet, benytter høreapparat mere end otte timer om dagen. Desuden ses det, at der er en lille andel af brugerne, som ikke bruger deres høreapparater.



Figur 2. Figuren viser et histogram for besvarelserne af spørgsmål 1. Resultaterne er for andet halvår af 2019. Det ses, at den største gruppe høreapparatbrugere bruger deres høreapparat i mere end 8 timer om dagen.

For at kunne sammenligne resultatet af spørgsmål 1 med resultaterne fra andet halvår af 2018 og første halvår af 2019, er den relative fordeling af besvarelserne i forhold til antallet af besvarelser udregnet i procent. Resultatet ses i Figur 3 for de tre perioder.



Figur 3. Fordelingen af besvarelserne for spørgsmål 1 i IOI-HA-spørgeskemaet er vist for andet halvår af 2018 (2018-2) samt første (2019-1) og andet halvår (2019-2) af 2019.

Det ses, at der i de tre perioder er nogenlunde den samme andel høreapparatbrugere, som ikke benytter deres høreapparat eller kun bruger det op til en time om dagen. Andelen, som benytter høreapparat under 1 time pr. dag (de to laveste kategorier), er under 2 %.

I alle tre perioder er det under 1 %, som svarer, at de overhovedet ikke benytter deres høreapparat. I andet halvår af 2019 er andelen, som slet ikke benytter sine høreapparater, ca. 0,4 %.

Tilsvarende er andelen af besvarelser fra høreapparatbrugere, som benytter sine høreapparater 4-8 timer om dagen, i andet halvår af 2019 ca. 19 %, mens det er langt den største gruppe (ca. 74 %), som benytter deres høreapparat mere end 8 timer om dagen. Altså er over 90 % af besvarelserne samlet i de to "højeste" kategorier.

1.4 Svarprocent for tilfredshedsundersøgelsen

Som nævnt tidligere er tilfredshedsundersøgelsen baseret på indberetninger fra de private høreklinikker. Høreklinikkerne indberetter, hvor mange spørgeskemaer de har udsendt og fået retur i udfyldt stand. De private høreklinikker har oplyst, at de i perioden har udsendt 20.691 spørgeskemaer og modtaget 10.102 besvarelser. På baggrund heraf er der beregnet en svarprocent, som ses i Tabel 3.

Desværre er svarprocenten ikke helt retvisende, da der ikke er taget højde for, at nogle spørgeskemaer, som er udsendt i andet halvår af 2019, muligvis først returneres til høreklinikkerne efter denne periode. Tilsvarende kan der være spørgeskemaer, som er udsendt fra høreklinikkerne i første halvår af 2019, som først er returneret i andet halvår af 2019. Sidstnævnte antages at være grunden til, at svarprocenten pr. klinik i perioden havde maksimum på 200 %.

Periode	Svarprocent
2018, andet halvår	48,0
2019, første halvår	46,9
2019, andet halvår	48,8

Tabel 3. Svarprocenten for tilfredshedsundersøgelsen.

Svarprocenten er i andet halvår af 2019 på 48,8 %, hvilket er højere end svarprocenten for både andet halvår af 2018 og første halvår af 2019, hvor den var nede på 46,9 %.

Ud fra en gennemgang af de seneste indberetninger ser det ud til at et par større grupper af klinikker er med til at trække gennemsnittet nedad, mens andre klinikgrupperingers svarprocent trækker den modsatte vej. Årsagen til udsvingene i svarprocenten mellem de tre perioder er ikke åbenlys, og kan ikke forklares på baggrund af de anførte data.

2 Konklusion

Der er lavet en opgørelse over tilfredshedsundersøgelsen for høreapparatbrugere (IOI-HA) for andet halvår af 2019. Den viser, at under 1 % af de høreapparatbrugere, som har deltaget i undersøgelsen, ikke benytter deres høreapparat, mens over 90 % benytter deres høreapparat i 4 timer eller mere om dagen.

3 IOI-HA-spørgeskemaet

Herunder ses den danske udgave af IOI-HA-spørgeskemaet (2014-version[7]).

SPØRGESKEMA – UDBYTTE AF HØREAPPARAT

Sæt venligst ét kryds ved en af de fem svarmuligheder til hvert spørgsmål. De bedes svare så ærligt og umiddelbart som muligt. Besvarelserne behandles fortroligt.

1. Tænk på hvor meget du har brugt dit nuværende høreapparat i de seneste to uger. Hvor mange timer brugte du dit høreapparat på en gennemsnitlig dag?

Ingen	Mindre end 1 time om dagen	1-4 timer om dagen	4-8 timer om dagen	Mere end 8 timer om dagen
☐	☐	☐	☐	☐

2. Forestil dig den situation, hvor du først og fremmest ønskede at høre bedre, før du fik dit nuværende høreapparat. Hvor meget har dit høreapparat hjulpet dig i den situation i de seneste to uger?

Slet ikke hjulpet	Hjulpet lidt	Hjulpet moderat	Hjulpet en hel del	Hjulpet betydeligt
☐	☐	☐	☐	☐

3. Forestil dig den situation, hvor du først og fremmest ønskede at høre bedre. Hvor meget besvær har du STADIG i den situation, når du bruger dit nuværende høreapparat?

Betydeligt besvær	En hel del besvær	Moderat besvær	Lidt besvær	Intet besvær
☐	☐	☐	☐	☐

4. Synes du alt taget i betragtning, at dit nuværende høreapparat er besværet værd?

Slet ikke besværet værd	I mindre grad besværet værd	I moderat grad besværet værd	I overvejende grad besværet værd	I betydelig grad besværet værd
☐	☐	☐	☐	☐

[7] Jespersen, C. T., Bille, M., Legarth, J. V., Psychometric properties of a revised Danish translation of the international outcome inventory for hearing aids (IOI-HA), International Journal of Audiology, Vol. 53, No. 5, 2014.

5. Hvor meget har dine resterende høreproblemer med dit nuværende høreapparat begrænset dig i dit daglige liv i de seneste to uger?

Begrænset mig betydeligt	Begrænset mig en hel del	Begrænset mig moderat	Begrænset mig lidt	Slet ikke begrænset mig
☐	☐	☐	☐	☐

6. Hvor meget tror du, andre mennesker har været besværet af dine høreproblemer i de seneste to uger med dit nuværende høreapparat?

Betydeligt besværet	En hel del besværet	Moderat besværet	Lidt besværet	Slet ikke besværet
☐	☐	☐	☐	☐

7. Hvor meget har dit nuværende høreapparat alt taget i betragtning ændret din livsglæde?

Til det værre	Ingen ændring	Lidt til det bedre	En hel del til det bedre	Betydeligt til det bedre
☐	☐	☐	☐	☐

Anneks 4 FORCE Technology, Acoustics, noise and vibration, akkreditering 100 – DANAK Akkrediteringsdokument

DANAK
Medlem af EA MLA

AKKREDITERING

til prøvning

Reg. nr. 100

Virksomhed	**FORCE Technology** **Acoustics, noise and vibrations** **Venlighedsvej 4, DK-2970 Hørsholm** **CVR: 55117314**
Akkrediteringsområde	• Prøvning, som specificeret i bilag 1 • CPR-forordningen (EU) 2011/305 om byggevarer, som specificeret i bilag 2
Gyldighedsperiode	19-12-2019 til 30-06-2020
Erstatter dokument af	26-09-2018
Akkrediteringsgrundlag	**DS/EN ISO/IEC 17025:2017** Laboratoriet opfylder kravene i DS/EN ISO/IEC 17025:2017 - Generelle krav til prøvnings- og kalibreringslaboratoriers kompetence, samt de relevante bestemmelser for den akkrediterede virksomhed for ovennævnte akkrediteringsområde.

19-12-2019

Jesper Høy
Direktør

Erik Bruun Lorentzen
Ledende Assessor

DANAK | Dyregårdsvej 5 B | Tlf: +45 77 33 95 00 | Bank Reg. nr. 2191 | danak@danak.dk
Den Danske Akkrediteringsfond | 2740 Skovlunde | CVR-nr. 26 89 93 89 | Kontonr. 8967 583627 | www.danak.dk

Prøvning

Akkreditering til prøvning i overensstemmelse med krav i DS/EN ISO/IEC 17025:2017.

Detaljerede metodelister er tilgængelige via http://portal.danak.dk/Portal/soegning/prvgsg/

Prøvningsområder
Akustisk prøvning EMC prøvning

Laboratoriet har fleksibelt akkrediteringsområde med hensyn til:
- Prøveemner
- Prøvningsmetoder

DANAK
Den Danske Akkrediteringsfond
Dyregardsvej 5 B
2740 Skovlunde
Tlf: +45 77 33 95 00
CVR-nr. 26 89 93 89
Bank: Reg. nr. 2191
Kontonr: 8967 583627
danak@danak.dk
www.danak.dk